

**Профилактическая работа педагога-психолога
с родителями, ребёнком,
находящимися в социально-опасном
положении
(СОП)
2019 -2020 г.**

*Профилактическая работа
педагога-психолога
с родителями, ребёнком, находящимися
в социально опасном положении (СОП)
2019-2020 г.*

Семья, находящаяся в социально опасном положении – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию.

Асоциальная семья – семья, в которой нарушаются права ребенка. Основными критериями, по которым семья может быть отнесена к категории, находящейся в социально опасном положении:

1. Жестокое обращение с ребенком, представляющее опасность для его жизни и здоровья.
2. Систематическое неисполнение обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию несовершеннолетнего.
3. Отрицательное влияние родителей на ребенка (употребление алкоголя, аморальный образ жизни, употребление наркотических средств).
4. Вовлечение ребенка в совершение противоправных или антиобщественных действий (в употреблении спиртного, наркотиков, в занятие попрошайничеством, проституцией).

Для нормального развития человека любого возраста необходимы постоянные, строящиеся на положительной эмоциональной основе, открытые и доверительные отношения с окружающими. Правильно построенные отношения с ребенком помогают родителям успешно преодолевать проблемы семейного воспитания. К сожалению, это происходит не всегда и не во всех семьях. Проблемы неблагополучия в семье, безнадзорности при дееспособных родителях, проблемы жестокого обращения с детьми не теряют актуальности и в настоящее время, несмотря на большой комплекс государственных мероприятий, проводимых в этом направлении.

Время показывает, что родители, которые неправильно строят свои отношения с детьми, не умеют использовать приемы воспитательного воздействия, подают отрицательный личный пример, однако считают себя сведущими в вопросах воспитания, не осознают своих ошибок. При этом большинство таких родителей не приходят в школу. В этих случаях, классному руководителю, социальному педагогу, школьному психологу необходимо установить с ними тесный контакт.

Недостатки семейного воспитания, возможно преодолеть лишь в том случае, если меры воздействия на родителей выбраны в соответствии с их индивидуальными особенностями, осуществляются на протяжении длительного периода времени и по определённой системе. Для того чтобы знать, как именно работать с данной семьёй, надо всесторонне изучить ее. Выявить положительные и отрицательные особенности внутрисемейных отношений, определить реальные пути их оздоровления. Работа социально-педагогических и психологических служб образовательных учреждений направлена на коррекцию детско-родительских отношений и реабилитацию семьи.

Чем глубже степень семейного неблагополучия, тем более закрытой для внешнего мира она становится, тем сильнее нарушено поведение детей, тем труднее оказывать помощь такой семье, особенно в условиях образовательного учреждения.

Задача осложняется еще и тем, что родители из семей с тяжелой степенью неблагополучия неохотно вступают в контакт со школой (или вообще не вступают), могут игнорировать или демонстрировать открытую враждебность.

Безусловно, существует причинно-следственная связь между, например, алкоголизмом родителей и проблемным поведением, и нарушениями развития у детей. Однако при работе с семьей следует обращать внимание не только на недостатки, которые привели к возникновению проблемы. Мы не можем изменить тяжелое прошлое семьи (алкоголизм нескольких поколений, тюремные заключения, разводы, смерти, тяжелые болезни) ... Все это уже произошло и наложило отпечаток на поведение членов неблагополучной семьи.

Но работа строится не только на поиске и устранении причин проблемы, но и на использовании ресурсов семьи. Их бывает трудно увидеть; не всегда бывает сразу понятно, как их можно использовать. Это могут быть незаметные на первый взгляд способности и интересы членов семьи, сохраненные отношения с другими людьми, любовь между детьми и родителями, ресурсами могут быть и особенности характера, которые могли бы помочь человеку измениться.

Часто бывает так, что внутренних ресурсов недостаточно для изменения ситуации. Тогда целесообразно подумать о внешних ресурсах, которые помогли бы семье преодолеть кризисную ситуацию (материальные ресурсы, помощь в трудоустройстве, эмоциональное принятие, своевременная медицинская или психологическая помощь).

Благодаря целенаправленной работе специалистов, в том числе и педагога-психолога, в школе удалось наладить профилакто-просветительскую работу с неблагополучными семьями.

Главной целью деятельности социально-педагогической и психологической службы учреждения образования является необходимость своевременной комплексной личностно ориентированной, социально-педагогической, психологической помощи обучающимся и воспитанникам в вопросах личностного развития, позитивной социализации, профессионального становления и жизненного самоопределения.

Основные направления профилактической работы:

- повышение роли семьи в воспитании детей и профилактике девиантного поведения детей (изучение основ взаимоотношений в семье, причин возникновения внутрисемейных конфликтов, возможностей предупреждения и путей преодоления, основ семейного воспитания на различных этапах возрастного развития ребенка, семейного права, нормативных правовых актов, регламентирующих права и обязанности детей и родителей);

- создание благоприятной нравственной обстановки в семье и во внутрисемейных взаимоотношениях, морально-психологического климата семьи;
- предупреждение ошибок в семейном воспитании;
- формирование у ребенка твердых нравственных ориентиров, нравственной позиции;
- воспитание с раннего детства волевых качеств и чувства собственного достоинства;

- недопущение насилия над ребенком, подавляющего волю, либо, наоборот, формирующего культ силы, стимулирующего воспитание агрессивности к слабым, немощным;
- недопущение приобщения детей к спиртным напиткам, курению, азартным играм;
- побуждение ребенка к самовоспитанию и обучение его методике работы над собой.

Психолого-педагогическое просвещение родителей, направленное на повышение психолого-педагогической культуры родителей, ответственности родителей за воспитание детей.

Формы и методы, используемые педагогом-психологом при работе с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и их семьями

<i>№</i>	<i>Метод</i>	<i>Определение метода</i>
1	Наблюдение	Метод познания и исследования, который используется при изучении внешних проявлений (действия, движения, речь, мимика) поведения человека без вмешательств в протекание его деятельности.
2	Беседа	Метод получения и корректировки информации на основе вербальной (словесной) коммуникации, являющейся важным способом проникновения во внутренний мир личности и понимания ее затруднений.
3	Анкетирование	Метод множественного сбора статистического материала путем опроса испытуемых.
4	Интервью	<p>Получение информации с помощью устного опроса. По сравнению с анкетированием предполагает большую свободу опрашиваемого в формулировке ответов, большую развернутость ответов.</p> <p><i>Виды интервью:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - свободное интервью (нерегламентированное темой и формой беседы); - стандартизированное интервью (по форме близкое к анкете с закрытыми вопросами); - фокусированное интервью (его целью является сбор мнений, оценок по поводу конкретной ситуации; участников интервью заранее знакомят с предметом беседы, вопросы также заготавливаются заранее; каждый вопрос обязателен, хотя их последовательность может меняться); - формализованное интервью (строго регламентировано детально разработанными вопросником и инструкцией);

		- интервью с открытыми вопросами (по времени более затратная форма исследования).
5	Метод экспертной оценки (МЭО)	Основан на анкетировании или интервьюировании, с помощью которых выявляется информация, отражающая знания, мнения, ценностные ориентации и установки испытуемых, их отношение к событиям, явлениям действительности. На практике используется в ситуациях, когда та или иная проблема нуждается в оценке компетентных лиц – экспертов, имеющих глубокие знания о предмете или объекте исследования.
6	Анализ документов	Данный метод экономичен, позволяет оперативно получить фактографические данные об объекте, которые в большинстве случаев носят объективный характер. <i>Документы подразделяются:</i> - по степени персонификации – на личные и безличные; - в зависимости от статуса документального исследования – на официальные и неофициальные; - по источнику информации – на первичные (включающие данные, полученные на основе прямого наблюдения или опроса) и вторичные (обобщающие или описывающие первичные данные).
7	Тестирование	Исследовательский метод, в основе которого лежат определенные стандартизированные задания. Большинство тестов включает инструкцию для испытуемого по выполнению заданий, собственно само задание, ключ к расшифровке полученных результатов, инструкцию по интерпретации результатов, методику обучения того, кто будет "читать" тест, инструкцию по повторному заключению.
8	Биографический метод	Это все источники, которые дают возможность с разной степенью глубины и обобщенности выявить специфику жизненного опыта человека в процессе совместной жизнедеятельности с другими людьми, при включении его в какие-либо социальные группы.
9	Семейная биография (вариант биографического метода)	Изучение истории конкретной семьи позволяет выявить внутренние факторы, влияющие на становление и социальное функционирование человека выделить механизмы трансляции процесса социализации (стиля, уровней, моделей поведения, ценностных ориентаций, жизненных позиций и т.п.)

Формы работы:

- Лекторий
- Беседа
- Деловая игра
- "Круглый стол"
- Конференция

- Консультирование
- Семинар
- Педагогический совет
- Родительский университет
- Конкурс досуговых программ (для несовершеннолетних и их семей)
- Издание информационных листовок и буклетов, другой продукции просветительского содержания.

Система работы с семьями, находящимися в социально опасном положении

Практическая работа с семьей выстраивается в соответствии с выявленными проблемами и направлена на устранение причин их возникновения. После проведения диагностики разрабатывается индивидуальная программа или план работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, определяются цели и задачи, формы и методы работы, определяются сроки проведения конкретных мероприятий.

Опыт работы показал, что отличительной чертой семьи, находящейся в социально опасном положении, является то, что *первопричины социальной дезадаптации несовершеннолетних кроются в проблемах семьи* в целом. С учетом этого обстоятельства практическая работа специалиста по преодолению социальной дезадаптации несовершеннолетних будет неразрывно связана с деятельностью, направленной на изменение ситуации в его семье.

Цели, задачи и содержание воздействия на семью, направленного на оказания ей помощи и преодоление проблем, будут непосредственно определяться причинами их возникновения.

Практическая деятельность позволяет нам выделить наиболее эффективные методы работы с семьей, находящейся в социально опасном положении.

Беседа. Этот метод, во-первых, дает возможность специалисту выяснить трудности данной семьи или ее членов, т.е. является одним из средств диагностики; во-вторых, становится методом воздействия на семью; в-третьих, выполняет консультативную функцию. Педагог-психолог должен уметь: выстроить беседу так, чтобы расположить к себе ребенка, членов семьи; слушать; во время беседы варьировать разные тональности речи, в зависимости от изменения ситуации; быть тактичным. Очень важно именно во время беседы расположить к себе семью, дать понять, что вы действительно хотите ей помочь.

К беседе с семьей необходимо предварительно подготовиться: проанализировать уже имеющуюся информацию, подготовить вопросы, составить план разговора. Вопросы, продуманные заранее, должны вплестаться в ход беседы; их не следует ставить прямо, если они не касаются формальных данных. Если в задачу определенной беседы входит консультация или коррекционное, обучающее воздействие, то психолог должен ясно представлять (продумать) результат встречи.

Метод поддержки. Применяется, когда ребенок, семья находятся в сложной ситуации. Специалист помогает клиенту проанализировать свое состояние, свое положение в жизни, сформулировать, что нужно в корне изменить, попытаться сформировать жизненную установку.

Метод преодоления конфликта. Используется, когда происходит конфликт в семье, в школе, между сверстниками: учитель - ученик, родители - ребенок, родители - учитель, ребенок - ребенок. Прежде всего, педагог-психолог выясняет, что привело к конфликту. Следует представить себя в данной ситуации и постараться не делать поспешных выводов. Нельзя втягивать в конфликт новых участников - это усложнит

решение проблемы. Специалист должен спокойно проанализировать мнения конфликтующих сторон, продумать этапы разрешения конфликта, найти положительные точки соприкосновения конфликтующих (чаще всего – это общая деятельность)

Консультирование. По содержанию консультирование может быть: социально-правовым; социально-педагогическим; социально-психологическим; информационным.

Содержание практической работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, как уже говорилось выше, определяется характером ее проблем.

Будут ли результаты?

Часто, начиная работу с семьей, мы хотели бы в скором времени получить результат. Опыт показывает, что мы бываем слишком нетерпеливы и отсутствие результата считаем основанием для прекращения работы «по-хорошему» и начала работы «по-плохому». Тогда к семье начинают применять (от отчаяния и возмущения) карательные меры - с исключениями детей из школы и направлениями их в специализированные учебные заведения, со штрафными санкциями для родителей, с ограничениями и лишениями родительских прав. Однако в результате этих мер изменения в лучшую сторону наступают далеко не всегда; нередко и без того тяжелое положение усугубляется еще больше.

Серьезные изменения требуют времени. Как на протяжении многих лет формировался дисфункциональный способ поведения членов семьи, так не за один день семья перестраивается и начинает пробовать жить иначе. Человек должен созреть для изменений, а это долгий процесс, причем большая часть этого процесса происходит во внутреннем мире человека, не проявляясь поначалу внешне. Когда же изменения становятся заметны, то об их устойчивости все равно говорить рано: требуется значительный период времени для того, чтобы новые способы поведения стали привычными. На этом пути возможны «срывы», возвраты к старому, которые не следует расценивать как тщетность всех приложенных усилий.

Следует отметить, что при работе с семьей используются принципы индивидуального подхода, то есть ставятся те цели и задачи, которые адекватны потребностям именно этих родителей и детей со всей историей их неблагополучия, со всеми их недостатками и достоинствами.

Проблемы неблагополучной семьи невозможно решить силами одного специалиста. Педагог, работающий с семьей, должен хорошо знать все ресурсы своего района и округа. Только слаженная работа команды специалистов может изменить к лучшему сложившуюся ситуацию и сохранить семью.

В работе школы с родителями не всегда удается добиться желаемого результата. Но, если последовательно и настойчиво использовать все вышеперечисленные меры воздействия, улучшение обстановки в семье произойдет. Необходимо лишь настойчиво стремиться к положительному результату, используя весь доступный арсенал психологических мер, проявляя внимание, настойчивость и педагогический такт в решение сложных проблем семейного воспитания.

Ребенок, в отличие от большинства детенышей животного мира, для своего нормального развития долгое время нуждается не только в уходе и удовлетворении своих физических потребностей в еде, тепле, безопасности, но он также нуждается в общении с близким, любящим его человеком. Через это общение и происходит передача ценностей, которые делают нас людьми: способность переживать, любить, понимать

себя и другого человека, контролировать свои агрессивные импульсы и не наносить вреда окружающим, добиваться поставленных целей, уважать свою и чужую жизнь. Эти духовные ценности могут быть восприняты только в совместном переживании событий жизни взрослого и ребенка, осознании ее смысла.

Но часто и самим родителям нужна поддержка – психологическая и материальная. Для того, чтобы прокормить семью, приходится работать с утра до вечера. Общение с детьми сводится к минимуму, а нередко раздражение из-за накопившихся проблем и неудавшейся жизни проявляется в форме насилия над ребенком, “уходом” в алкоголь, в наркотики. Дети неохотно говорят об этом, стыдятся родителей, а иногда не воспринимают поведение родителей как насилие.

Дети могут жить под одной крышей с родителями, но между ними – пропасть. На такое отношение ребенок может ответить только одним – собственным неблагополучием, которое может проявляться в самых разных формах: детское бродяжничество, наркомания, проституция, воровство. Что же делать нам, взрослым, с детьми, которых уже искалечило наше безрадостное время?

Что делать с семьями, где господствует безнадзорность, с семьями, в которых злоупотребляют алкогольными напитками? Чем может помочь такой неблагополучной семье общеобразовательная школа?

Как правило, в нашей школе знают о таких семьях еще с первого класса: информация поступает от родителей, родительского комитета, такие сведения сообщает медицинский работник школы, который непосредственно с поликлиникой по микрорайону школы.

Создавая систему помощи детям и подросткам, мы исходили из того, что ребенок нуждается прежде всего в семье. Только семья может создать условия для полноценного развития ребенка, и никакие другие социальные институты не могут заменить ее.

Попытаемся схематически изобразить структуру профилактического взаимодействия в интересах социально-педагогически запущенного ребенка в нашей школе.



Как видно из схемы, в центре – семья и ребенок, которые находятся под постоянным патронажем классного руководителя и социального педагога. Классный руководитель, психолог, социальный педагог составляют общий план профилактической работы как с самим ребенком, так и с его семьей.

Каждый месяц социальные педагоги совместно с инспектором ОПДН проводят рейды в неблагополучные семьи, составляют акты обследования, при необходимости протоколы и вместе в КДН пытаются воздействовать на родителей.

Школа, взаимодействуя с КДН, ОПДН, отделом социальной защиты населения, службой занятости, наркологической и психологической службой района, старается постоянно держать под контролем эти семьи, без назидания и упреков убедить таких родителей в пагубности их образа жизни, обратить их внимание на переживания ребенка; выясняет, кто из родителей пользуется наибольшим авторитетом в семье, кто может стать опорой в изменении опыта, условий жизни; предлагает адресную помощь специалистов: посещение нарколога, психиатра, психолога, предлагает переквалифицироваться, если нет возможности устроиться по специальности, встать на биржу труда. Привлекает к организации досуга класса, к совместному активному отдыху (посещение театра, музея, туристической поездке, концертов, коллективного творческого дела).

Такую систему помощи детям из неблагополучных семей мы считаем наиболее эффективной.

Используемая литература по теме:

1. Детство без жестокости и насилия / авт.-сост. Е. А. Климкович, С. В. Дормаш. Минск: Красико-Принт, 2007.
2. Основные направления деятельности педагога-психолога / авт.-сост. Е. А. Осипова, Е. В. Чуменко. Минск: АПО, 2006.
3. Баркац, А. Практическая психология для родителей, или как научиться понимать своего ребенка А. Баркан. М., 2000.
4. Винникот, Д. В. Разговор с родителями / Д. В. Винникот. М.: НФ «Класс», 1994.
5. Гарбузов, В. И. Практическая психология / В. И. Гарбузов. СПб Сфера, 1994.
6. Гиппенрейтер, Ю. Б. Общаться с ребенком. Как / Ю. Б. Гиппенрейтер. 2-е изд. М.: ЧеРо, 1998.
7. Зинкевич-Евстигнеева, Т. Волшебный источник творчества; сказкотерапия / Т. Зинкевич-Евстигнеева // Вестн. ПсихРР. 1997. № 3.
8. Кривцова, С. В. Тренинг: учитель и проблемы дисциплины / С. В. Кривцова. М.: Генезис, 1997.

Педагог-психолог МАОУ СОШ №4

Никитина О.С.