

**План
мероприятий муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №4»
по устранению выявленных недостатков в ходе независимой оценки качества
образовательной деятельности**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат
1. Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Повышение качества содержания информации, обеспечение наличия актуальной и достоверной информации на сайте МАОУ СОШ № 4	В течение года	Администрация, ответственный за информатизацию	Повышение уровня открытости и доступности информации о МАОУ СОШ №4
1.2.	Своевременное пополнение и обновление информации на сайте МАОУ СОШ № 4	В течение года	Администрация, ответственный за информатизацию	Повышение уровня открытости и доступности информации о МАОУ СОШ №4
1.3	Обеспечение функционирования на сайте раздела "Обращение граждан"	В течение года	Администрация, ответственный за информатизацию	Повышение уровня открытости и доступности информации о МАОУ СОШ №4
1.4	Увеличить число пользователей ИС "Дневник.ру "	В течение года	Администрация, классные руководители	Повышение уровня открытости и доступности информации о МАОУ СОШ № 4
1.5	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций	Ноябрь Январь	Администрация	Повышение уровня открытости и доступности информации о МАОУ СОШ №4
1.6	Организация и осуществление регулярной информационно-	4 раза в год	Администрация, классные	Повышение уровня

	разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях.		руководители	открытости и доступности информации о МАОУ СОШ №4
1.7	Подготовка самообследования МАОУ СОШ № 4	Июнь-август	Администрация	Информационная открытость МАОУ СОШ №4
1.8	Подготовка публичного доклада МАОУ СОШ №4 на основе рекомендуемых критериев	Июнь-август	Администрация	Информационная открытость МАОУ СОШ №4
1.9	Своевременное размещение на сайте МАОУ СОШ №4 отчета о результатах самообследования и публичного доклада	До 01.09.2018	Администрация, ответственный за информатизации	Информационная открытость МАОУ СОШ №4
1.10	Обеспечение взаимодействия со средствами массовой информации города: публикации в газетах «Наш город Тамбов», «Ровесник».	Весь период	Администрация	Соблюдение принципа открытости деятельности МАОУ СОШ №4
1.11	Подготовка и размещение на сайте плана мероприятий по НОКО	Декабрь	Администрация, ответственный за информатизацию	Соблюдение принципа открытости деятельности МАОУ СОШ №4
1.12	Создание на сайте МАОУ СОШ 4 раздела "СМИ о нас"	До 30 ноября	Администрация, ответственный за информатизацию	Соблюдение принципа открытости деятельности МАОУ СОШ №4
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Приобретение мультимедийного оборудования, школьной мебели за счет внебюджетных средств	Весь период	Администрация	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.2	Пополнение книжного фонда литературой и электронными образовательными ресурсами за счет внебюджетных средств	Весь период	Администрация, педагог-библиотекарь	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3	Повышение уровня комфортности пребывания в МАОУ СОШ № 4 за счет обустройства зон отдыха	Весь период	Администрация, педагог-психолог, социальный педагог	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.4	Обеспечение свободного доступа к сети Интернет и библиотечным ресурсам	Весь период	Администрация, педагог-библиотекарь, ответственный за информатизацию	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.5	Организация и проведение психолого - педагогического консультирования в рамках работы модели «Общественно активная школа» на общешкольных родительских собраниях.	1 раз в четверть	Администрация, педагог-психолог	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.6	Совершенствование содержания дополнительных образовательных программ	Апрель-май	Зам. директора по ВР	Развитие системы дополнительных образовательных услуг в МАОУ СОШ №4
2.7	Организация обучения по адаптированным образовательным программам детей с ОВЗ	Весь период	Администрация, педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог	Повышение уровня комфортности условий в МАО СОШ № 4 в которых осуществляется образовательная деятельность

2.8	Обеспечение и мониторинг соответствия учебных помещений требованиям САНПиН	Июль-август	Администрация	Повышение уровня комфортности условий в МАО СОШ № 4 , в которых осуществляется
-----	--	-------------	---------------	--

				образовательная деятельность, предотвращение нарушений прав граждан
2.9	Обеспечение доступа к сети Интернет в кабинетах № 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32	Ноябрь-декабрь	Администрация	Повышение уровня комфортности условий в МАО СОШ № 4, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.10	Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова "Развитие образования города Тамбова" на 2016–2020 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 30.11.2015 № 8776	Весь период	Администрация	Повышение уровня комфортности условий в МАО СОШ № 4, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.11	Участие в реализации программы "Содействие созданию в городе Тамбове (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях» на 2016-2025 годы", утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 05.04.2016 № 2005	Весь период	Администрация	Повышение уровня комфортности условий в МАО СОШ № 4, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.12	Участие в реализации региональных проектов: "Мой дом – Тамбовский край" Знакомство с деятельностью детского технопарка "Кванториум - Тамбов"	Весь период	Администрация	Развитие системы дополнительных образовательных услуг в МАОУ СОШ № 4, в том числе программ естественнонаучной и туристско-краеведческой направленностей Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
2.13	Участие в реализации Плана мероприятий («дорожная карта») "Повышение значений показателей доступности для инвалидов	Весь период	Администрация	Создание условий в МАОУ СОШ № 4,

	объектов и услуг в муниципальном образовании городской округ-город Тамбов (2015-2020 годы)" (постановление администрации города Тамбова от 11.12.2015 № 9073)			обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
2.14	Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова "Доступная среда" на 2017-2021 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 32.11.2016 № 7114	Весь период	Администрация	Создание условий в МАОУ СОШ № 4, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
2.15	Мониторинг контингента детей с ограниченными возможностями здоровья в МАОУ СОШ №4	Сентябрь-октябрь	Администрация	База данных, аналитическая информация
3. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1	Повышение уровня профессиональной квалификации работников (прохождение курсовой подготовки)	Весь период	Администрация	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников МАОУ СОШ № 4
3.2	Организация участия учителей в конкурсах профессионального мастерства: «Учитель года» «Начало», «Ступени роста».	Весь период	Администрация	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников МАОУ СОШ № 4
3.3	Организация постоянно действующего теоретического семинара для молодых специалистов «Современный урок»	Ежеквартально	Администрация, руководители ШМО	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников МАОУ СОШ № 4
3.4	Повышение уровня педагогического мастерства путем проведения психолого-педагогических семинаров внутри МАОУ СОШ №4	Два раза в год	Администрация, педагог-психолог	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников МАОУ СОШ № 4
3.5	Повышение компетентности	По планам	Администрация,	Повышение

	педагогов через проведение открытых уроков, обобщение опыта	ШМО	руководители ШМО	уровня доброжелательности и вежливости работников МАОУ СОШ № 4
3.6	Организация взаимодействия с МБУ ЦППМиСП с целью приглашения специалистов и проведения тренингов по формированию коммуникативных компетенций	Весь период	Администрация	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников МАОУ СОШ № 4
3.7	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Весь период	Администрация	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников МАОУ СОШ № 4
3.8	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Весь период	Администрация	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг МАОУ СОШ № 4

4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.1	Оснастить персональными компьютерами рабочие места педагогов в кабинетах № 16, 27	Август - сентябрь	Администрация	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности МАОУ СОШ № 4
4.2	Рассматривать вопросы по оценке ключевых объектов деятельности школы на заседаниях управляющего совета МАОУ СОШ № 4	Сентябрь, март	Администрация	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности МАОУ СОШ № 4
4.3	Усилить контроль за качеством проведения уроков и внеурочной деятельности	Весь период	Администрация	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной

				деятельности МАОУ СОШ № 4
4.4	Проведение дня открытых дверей для родителей будущих первоклассников	Апрель	Администрация	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности МАОУ СОШ № 4
4.5	Проведение общешкольных собраний	1 раз в четверть	Администрация	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности МАОУ СОШ № 4
4.6	Работа школьного ПМПк по психолого-педагогическому сопровождению детей с особыми образовательными потребностями	Весь период	Администрация, члены ПМПК	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности МАОУ СОШ № 4
4.7	Мониторинг изменения состояния социальной среды микрорайона МАОУ СОШ №4, коррекционная работа с категориями "группы риска"	Апрель	Администрация, социальный педагог	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности МАОУ СОШ № 4
4.8	Обеспечение использования электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	Весь период	Администрация	Обеспечение реализации законодательства об образовании по внедрению независимой оценки качества работы МАОУ СОШ №4
4.9	Мониторинг функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан»	Ежеквартально	Ответственный за информатизацию	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством

				образовательной деятельности МАОУ СОШ №4
4.10	Участие в реализации Комплекса мер по повышению качества образования в МАОУ СОШ №4, функционирующей в неблагоприятных социальных условиях, утвержденного приказом комитета образования от 14.06.2017 № 698	В течение года	Администрация, руководители ШМО	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности МАОУ СОШ №4
4.11	Участие в реализации Комплекса мер подготовки учащихся МАОУ СОШ №4 к прохождению государственной итоговой аттестации в 2017-2018 годы, утвержденного приказом комитета образования от 02.12.2016 № 1119	В течение года	Администрация, руководители ШМО	Улучшение результатов ГИА выпускников МАОУ СОШ №4
4.12	Участие в реализации Комплекса мер и планов мероприятий по повышению качества преподавания учебных предметов в общеобразовательных организациях города Тамбова на 2017-2018 годы, утвержденного приказом комитета образования от 30.12.2015 № 1118	В течение года	Администрация, ШМО	Повышение уровня качества образовательной деятельности МАОУ СОШ №4
4.13	Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на совещаниях и педагогических советах	В течение года	Администрация	Эффективное решение проблем МАОУ СОШ №4
4.14	Участие в проведении городского родительского собрания	2 раза в год	Администрация	Обеспечение участия родительской общественности в управлении муниципальной системой образования
4.15	Участие в деятельности школы председателей управляющих советов	3 раза в год	Администрация	Расширение общественного участия в управлении МАОУ СОШ №4